



MKMK

A Miskolc Csoport tagja

MISKOLCI KÖZINTÉZMÉNY-MŰKÖDTETŐ KÖZPONT

TÁJÉKOZTATÓ

- A tanulók által a **2023/2024-es tanévben** igénybevehető intézményi **gyermekétkeztetéshez IGÉNYLŐLAP kitöltése szükséges.**
- Az Igénylőlap Intézményünk honlapján, az <https://mkmkozpont.hu/> felületen, az **Étkeztetés** menüpont alatt érhető el vagy személyesen papír alapon is átvehető az **MKMK portáján** (Miskolc, Városház tér 13.).
- Az étkezéshez kapcsolódó ügyintézésre kétféle lehetőséget biztosítunk (1. MKMK általi vagy 2. EGYÉNI) **Kérjük figyeljenek, hogy az Önök által választott ügyintézési módnak megfelelő igénylőlapot töltsék ki!**

1. MKMK általi ügyintézés

Ebben az esetben **Intézményünk ügyintézője** feldolgozza az Önök által kitöltött Igénylőlap adatait, a leadott határozatok/igazolások alapján érvényesíti a térítési díjkedvezményre való jogosultságot, **megrendeli egész tanévre** gyermekének/gyermekének az **étkezést.**

Az étkezéssel kapcsolatos változtatásokat, étkezés lemondást és rendelést, illetve reklamációt, számlaegyeztetést **csak a MIMENZA felületen** – <https://mimenza.hu/> - keresztül fogadunk és érvényesítünk. A Szülő/Gondviselő felelőssége az étkezés lemondása és visszarendelése.

vagy

2. EGYÉNI (szülő/gondviselő általi) ügyintézés

Első alkalommal Intézményünk ügyintézője dolgozza fel az Önök által kitöltött Igénylőlap adatait, a leadott határozatok/igazolások alapján érvényesíti a térítési díjkedvezményre való jogosultságot, **megrendeli a 2023.szeptember havi étkezést.**

A későbbiekben a lemondás, a megrendelés a szülő feladata! Nagyon egyszerűen, a **QB-Suli internetes felületen** - <https://mkmk.qb.hu/> - **online módon**, gyorsan és kényelmesen, **iskolai és MKMK ügyintézők bevonása nélkül**, saját maga rendelheti meg és mondhatja le gyermekének/gyermekének étkeztetését. **A QB-Suli rendszerének használata regisztrációhoz kötött.** A weboldal (QB-Suli) megjelenése minden képernyőmérethez igazodik. Egyaránt használható asztali számítógépen, laptopon, tableten és okos mobiltelefon készüléken is.

A fizetendő étkezési térítési díjakról kiállított számlát szintén a QB-Suli felületen keresztül, e-mailben kapja kézhez.

A számla kiegyenlítésére a QB-Suli weboldalán keresztül, internetes bankkártyás fizetéssel, illetve a megszokott módon utalással vagy az MKMK pénztárában készpénzben és bankkártyával történő fizetéssel is lehetősége lesz.

IGÉNYLŐLAPOK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ DOKUMENTUMOK

LEADÁSI HATÁRIDEJE: 2023. június 30.

Pót határidő: 2023. augusztus 8.

- **A kollégisták a dokumentumokat beköltözésükkor személyesen tudják leadni az MKMK helyszínen lévő ügyintézőjének!**
- **A határidő után leadott igénylőlapok esetén nem tudjuk biztosítani az első tanítási napon az étkezést!** (például: a 2023. szeptember 1-én érkező igénylőlapon szereplő tanuló leghamarabb 2023. szeptember 6-án, szerdán tud először étkezni.) Ügyintézőink minden esetben visszaigazolják a megrendelést.
- **Felhívjuk figyelmét, hogy az aláírt Igénylőlap leadása megrendelésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár!** Tehát, ha a nyár folyamán változás történik és a gyermeke mégsem kíván étkezni, vagy másik iskolát választ, **a megrendelt étkezést írásban a <https://mimenza.hu/> online felületen le kell mondani!** Ha a Szülő/Gondviselő a **változást** (iskolaváltást, lemondás, étkezési típus változást) nem jelenti be **legkésőbb augusztus 30-ig**, akkor szeptemberre az eredetileg leadott megrendelése lesz érvényes!